

Vision, mission e valori

CREDIAMO IN UNA COMUNITÀ ACCOGLIENTE IN CUI OGNI PERSONA CRESCA E VIVA CON GLI STESSI DIRITTI E OPPORTUNITÀ

Progetto Città è una cooperativa sociale, ovvero un soggetto privato che persegue un interesse pubblico. La legge e il nostro statuto ci assegnano l'ambiziosa finalità di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

La nostra mission è quella di contribuire alla costruzione di una comunità che sia un "luogo" accogliente in cui ogni persona cresca e viva con gli stessi diritti ed opportunità.

Il lavoro quotidiano delle socie e dei soci, delle lavoratrici e dei lavoratori e l'equilibrio economico rappresentano le condizioni essenziali per realizzare nel tempo il nostro scopo principale.

La nostra mission non rimane una pura dichiarazione di intenti ma è concretamente raggiunta attraverso:

- la **progettazione, creazione e gestione di servizi** socioeducativi, di animazione e sociosanitari per la risposta a bisogni di minori, adulti fragili, disabili, anziani e migranti;
- la **ricerca della specializzazione e della competenza** rispetto ai diversi bisogni a cui la cooperativa risponde, promuovendone al contempo una lettura globale;
- la **ricerca dell'innovazione** e di una sempre più efficace risposta ai bisogni della collettività, anche grazie all'integrazione delle competenze della cooperativa nelle reti consortili e del terzo settore e, comunque, con gli altri soggetti della comunità territoriale;
- la **valorizzazione del capitale umano** delle socie e dei soci, delle lavoratrici e dei lavoratori nello specifico della forma cooperativa, favorendo la partecipazione attiva a tutte le fasi decisionali dell'organizzazione a e quelle del lavoro;
- **il dimensionamento controllato dell'impresa** e della sua organizzazione con un forte radicamento nelle nostre comunità.

La cooperativa fa riferimento a una serie di valori che costituiscono un quadro di senso e significato per l'organizzazione stessa. Tali valori sono: **"la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno e la partecipazione, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche (...)"** (art.4 Statuto).

Progetto Città è un'impresa e una cooperativa; i valori sono integrati in un'organizzazione che:

- opera secondo criteri di **efficienza, efficacia, economicità**
- favorisce e sviluppa la **partecipazione alla vita sociale**. La cooperativa persegue la più ampia partecipazione delle/i socie/i alla vita sociale, con l'organizzazione di diversi momenti assembleari durante l'anno e costante attenzione alla circolarità delle informazioni. Oggi siamo una comunità di cooperatrici e operatori sociali che

impegna le proprie competenze lavorative e professionali nella gestione e promozione di servizi educativi, sociali, di animazione, di assistenza rivolto a minori, adulti ed anziani, migranti e disabili.

Per fare ciò, la cooperativa **favorisce una cultura della diversità e dell'inclusività**, realizza un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente che possa valorizzare le diversità in ogni processo aziendale; **applica prassi di gestione** e sviluppo delle risorse umane **che promuovano una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita** nel percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale attraverso l'adozione di una cultura basata sulla meritocrazia.

- è integrata **nel tessuto sociale del territorio**, attraverso la partecipazione agli organismi di rappresentanza del terzo settore (Forum) e del mondo cooperativo (Confcooperative e Federsolidarietà) e la concreta collaborazione in progetti di rete. Riteniamo che collaborare con gli altri soggetti sia fondamentale, perché per noi la diversità è un fattore arricchente, siamo pertanto impegnati ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la nostra attività con quella di altri enti cooperativi.

Savona, 20 febbraio 2026

Il Presidente
Gaetano Merrone


PROGETTO CITTA'
società Cooperativa Sociale
O.N.L.U.S.
Sede Leg.: Via Paleocapa 22/9 - 17100 SAVONA
Partita IVA: 00955620091

Politica per la qualità

La Cooperativa Progetto Città promuove diffusamente al proprio interno la cultura della qualità: l'impegno della Qualità non si riduce ad una operazione commerciale, ma per noi è una sfida strategica per rendere visibile, misurabile, riconoscibile, apprezzabile il valore sociale che la cooperativa produce.

Con l'adozione del Sistema di Gestione Qualità, la direzione della cooperativa si è impegnata a perseguire il miglioramento continuo della propria attività, condividendo e coinvolgendo nel processo tutte le parti interessate.

Il Sistema di Gestione Qualità rappresenta la garanzia che tutte le attività poste in essere per garantire l'erogazione dei servizi avvengano in modo controllato e consente di:

- Migliorare costantemente e progressivamente il modo di lavorare, tenendo sotto controllo tutti gli elementi che contribuiscono a ottenere un buon servizio per la comunità;
- Fornire ai nostri clienti (esterni e interni) strumenti per conoscere il loro grado di soddisfazione rispetto ai servizi svolti.

Il nostro SGQ è orientato secondo i seguenti criteri:

- 1) Centralità del cliente-utente, attraverso la costante attenzione ai bisogni degli utenti, adeguando i servizi agli utenti e non gli utenti ai servizi e consentendo che l'utente sia considerato in modo attivo al centro dell'attività.
- 2) coinvolgimento delle lavoratrici e dei lavoratori e qualificazione professionale. La cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa attraverso:
 - gestione organizzativa chiara e funzionale;
 - reclutamento di nuovi operatori attraverso un processo governato e consapevole di selezione che valorizzi e
 - percorsi formativi pianificati e continui, erogati al fine di consentire una crescita sia per quanto riguarda i contenuti tecnico operativi, sia delle risorse umane in termini culturali e valoriali;
 - attenzione alla motivazione e soddisfazione degli operatori;
 - individuazione di percorsi di crescita ed evoluzione professionale per i soci anche legati alla progettazione di nuovi servizi.
- 3) Comunicazione della Politica per la Qualità: per il successo del SGQ è fondamentale che questa politica sia conosciuta, compresa e condivisa da tutti i soci e i lavoratori nonché da tutte le persone che con il loro operato possono influire sul suo successo; per questo motivo essa viene comunicata sia attraverso i canali di comunicazione multimediali (sito ufficiale della cooperativa), sia esponendoli nei servizi gestiti dalla cooperativa sia attraverso l'invio via mail ai partner con cui collaboriamo.

La Cooperativa, al fine di garantire un livello organizzativo adeguato e l'attuazione dei propri principi e valori, anche attraverso appositi investimenti, si è dotata di:

- Certificazione UNI 11034: Standard di Qualità per i Servizi all'Infanzia
- Certificazione per la parità di Genere UNI/PdR 125:2022 con la nomina di Comitato Guida per la Parità di Genere e l'adozione di una Politica per la Parità di Genere
- Politica per la Protezione e il Benessere Infanzia e Adolescenza (Child Safeguarding Policy)
- Modello gestionale ex DLgs 231, finalizzato, attraverso un insieme di regole e procedure, a prevenire la commissione di reati e a tutelare la cooperativa dalla responsabilità che ne deriverebbe
- Codice Etico
- Regolamento Whisteblogging per la garanzia della segretezza e della protezione di coloro che segnalano illeciti.

Savona, 20 febbraio 2026

Il Presidente
Gaetano Merrone


PROGETTO CITTA'
società Cooperativa Sociale
O.N.L.U.S.
Sede Leg.: Via Paleocapa 22/9 - 17100 SAVONA
Partita IVA: 00955620091